

התאחדות

**POLÍTICA
DE GARANTIA**



POLÍTICA DE GARANTIA

Parabéns! Você acaba de adquirir os produtos de iluminação certos para o seu negócio. Obrigado por confiar na Luxtrue Engenharia, uma empresa comprometida com a excelência e inovação no mercado de iluminação. Ao escolher a Luxtrue Engenharia, você não apenas investe em eficiência energética e iluminação de qualidade, mas também garante um ambiente de trabalho mais produtivo e seguro para sua equipe.

COBERTURA:

A Luxtrue Engenharia garante que todos os produtos estejam em conformidade com as especificações indicadas. Se um produto apresentar qualquer defeito durante o período de garantia e, após análise, for constatado um defeito de fabricação, compromete-se em reparar ou substituir as peças defeituosas que tornem o produto inadequado para uso. É importante destacar que esta garantia não cobre os custos de desinstalação, instalação e mão de obra.

Tais custos e responsabilidades são de inteira responsabilidade do cliente. Além disso, em caso de descontinuação do produto com defeito, podem ocorrer alterações no design e/ou especificações técnicas, mantendo sempre o compromisso com a qualidade. A garantia também não cobre danos causados por intempéries como descargas atmosféricas, vendavais, ou outros de força maior.



A presença de rachaduras no corpo ou visor do produto, assim como a presença de sujeira excessiva caracterizam mau uso e implicam na perda da garantia. A etiqueta do produto é essencial para o controle da garantia. A garantia será automaticamente negada se o produto estiver sem a etiqueta.

CARACTERÍSTICAS DA FONTE DE ENERGIA ELÉTRICA:

Os produtos Luxtrue foram projetados para operar em toda a faixa de tensões da rede elétrica padronizadas no Brasil. Podem ser utilizados em tensões de **100V a 277V**. Os produtos necessitam do condutor de proteção (terra) para seu funcionamento.

Como qualquer instalação elétrica, a da unidade do cliente deve conter um eletrodo de aterramento para proteger a instalação contra os efeitos de curtos-circuitos que venham a ocorrer na instalação e de desequilíbrios de tensão que possam ocorrer na rede da concessionária. O quadro elétrico que alimenta os circuitos de iluminação deve possuir dispositivos de proteção contra surto (DPS) em todas as fases e no neutro. A não existência dos DPS e/ou do eletrodo de aterramento implicará na perda de garantia.

CONDUTORES E INSTALAÇÃO:

Os cabos dos circuitos de iluminação deverão ser de cobre, com seção mínima de 3#1,5mm² e ter classe de isolamento 0,6/1kV. Independente da forma de instalação de calhas, dutos e cabos, ela deverá seguir a norma brasileira para instalações elétricas em baixa tensão NBR 5410. A seção dos cabos deverá ser dimensionada de acordo com a quantidade de aparelhos de iluminação ao circuito e a escolha da seção deverá, obrigatoriamente, seguir os critérios de dimensionamento da NBR 5410.

Dessa forma, se evitará o superaquecimento do cabo e a transmissão de calor para os aparelhos. Em hipótese alguma os cabos dos circuitos de iluminação poderão ser utilizados para alimentar outras cargas, por mais insignificantes que sejam. O subdimensionamento de cabos e o compartilhamento de circuitos implicará em perda da garantia.

ÍNDICE DE PROTEÇÃO:

Os produtos Luxtrue, possuem proteção contra a entrada de resíduos sólidos e líquidos. Também, toleram impactos mecânicos. A classificação IP (índice de proteção) e IK (índice de proteção mecânica) varia de produto para produto e pode ser encontrada em suas etiquetas. Naturalmente, que se detectados atos de vandalismo ao examinar o produto enviado para garantia, a garantia fica excluída.

PROCEDIMENTOS EM CASOS DE MAU OU NÃO FUNCIONAMENTO:

No caso de mau funcionamento ou o não funcionamento de um produto, dentro do seu prazo de garantia, o cliente deverá seguir as orientações disponibilizadas no relatório de acionamento de garantia que será disponibilizado na última página da Política de garantia, e preencher todos os itens solicitados no documento.

O relatório preenchido, deverá ser enviado no e-mail sac@luxtrue.com. O departamento técnico da Luxtrue analisará o relatório e responderá o cliente em um prazo de até 5 dias úteis, orientando sobre os próximos passos. O cliente não deve tentar realizar o reparo do(s) produto(s), sob o risco de perda da garantia. Mercadorias que não foram inseridas no relatório de acionamento de garantia, e que o relatório não tenha sido enviado no e-mail informado, não serão recebidas.



**3 ANOS DE
GARANTIA**

Todos os produtos da Luxtrue Engenharia possuem garantia contra defeito de fabricação a contar da data de emissão da nota fiscal. O período de vigência é de três anos, salvo em casos de negociações que estendam tal período.

RELATÓRIO DE ACIONAMENTO DE GARANTIA.

Foto da etiqueta
do produto.

Foto do produto instalado

Qual a data de instalação do produto? (aproximada)

Faça um breve relato do problema identificado: (entrada de água, LED piscando, parou de ligar após determinado evento, etc.)

Em que data foi constatado o problema? (aproximada)

Observações:

DADOS PARA CONTATO

Nome do responsável pelo preenchimento do relatório:

E-mail:

Telefone:



Clique 
nos Ícones
para ser redirecionado.

R. São Marcos, 1492 - Chapecó - SC
sac@luxtrue.com
+55 (49) 3199-1669
luxtrue@luxtrue.com

**POLÍTICA
DE GARANTIA**

luxtrue